

NBSホテルマネジメント(株)

兵庫県神戸市東灘区向洋町中6-9 神戸ファッションマート8階
☎078-803-8923 <https://www.nbs-management.com/>

現場業務に精通したコンサル企業がグループウェアRMツールを提案



NBSホテルマネジメント(株)
代表取締役 中島秀雄氏

NBSホテルマネジメント(株)は2013年に創業したホテル旅館運営コンサルティンク・システム開発企業で、高精度な予約管理に基づく収益アップツールのクラウド型グループウェア「ANDPLUS(以下アンドプラス)」を主力製品とする。レベニューマネジメントは、すでに広範に導入されているが、専門職として属人化しがちという難点もある。この問題を解決するのがアンドプラスである。主要機能は予約(オンハンド)分析、予約状況アラート、フォーキャスト予測、競合・予約サイト調査、サイトコントローラー連動(手問はず)など。

「コンサルティング会社を起業した当初は手作りのエクセルシートで経営支援を行っていたのですが、その経験をもとに開発したのがクラウドサービスのアンドプラスです。宿泊業界の一部ではAIレベニュー

複数のファイルを参照してレベニューマネジメントを行い、レポートを作成するといっ

日常作業負担を減らし 積極的な生産性向上を



▲トップページでは日々の予約状況(室数・人数・客室売上)の動きを最大6カ月先までグラフでわかりやすく表示

ーマネジメントシステムが採用されているものの、コロナ禍で実用性が激変。アンドプラスは自社過去データ、競合施設の販売状況に基づくレベニューマネジメントで、ホテルスタッフがシステムの提案に経験やホテルの現状を加味し、販売方針を決定するという手法をとっております」

こう説明する同社代表取締役中島秀雄氏が重視したのは、毎日アクセスするのが楽しなくなるようなインターフェースだという。

た作業は現場スタッフにとつて負担は軽くない。ホテル・旅館の予約担当が、アンドプラスの快適なUIにより自発的に予約対策に取り組むという姿勢は、施設の長期的な生き残りに大きく貢献するだろう。さらに、アンドプラスは2019年のリリース以来次々とバージョンアップを行っている。RPAデータ自動取得、競合料金調査、サイトコントローラー連動などだ。RPAはロボティックプロセスオートメーションの略で、日常のPC定型事務作業を自動化するシステム。ホテルの現場スタッフから「毎日30分の事務作業がたいへん」といった意見を聞いて導入した。

アンドプラスではPMSから出力されるオンハンドデータを活用する。レベニューマネジメントに必要なデータをPMSからRPAで取得することでPMS連動の開発時間とコストを抑えることができ、基本的にはどのメーカーのPMSでもカスタマイズすることなく運用開始することができ。競合施設比較も、直近のレベニューマネジメントに必要なオペレーションに絞り込んだポイントシステム設計となっている。同社が提供する

システムは、こうした現場業務に精通したノウハウが織り込まれていることが特長だ。「PMSやサイトコントローラーなどの活用で宿泊予約情報のデジタル化が進んでいるのは確かですが、データ収集・集計・分析では人力依存が実状。『手作業では時間がかかる、ミスに気づかない』といった課題に当社のシステムをご活用いただければと思います」(中島氏)

多彩な機能を搭載するアンドプラスのユーザーからは、予算設定から進捗確認といったシンプルな機能の評価も高い。本部での集約データ管理が必要なチェーンホテルでの導入も進んでおり、「ミスや時間ロスを減らし、生産性を上げる」という、宿泊産業の最大課題を解決するため、NBSグループのコンサルティンク・システムノウハウが活用されている。アンドプラスの利用料金は、初期11万円(税込)、月額3万3千円(税込)からで無料試用期間も用意されている。また日々のデータ取得はRPAを利用することでPMSとの連動費用が不要となる。有料オプションやカスタマイズ機能もあるの

で、詳しくは同社にお問い合わせいただきたい。